

## 1. Registro

Los cursos, servicios y productos Language UP están dirigidos por la empresa LANGUAGE UP SERVICIOS LINGÜÍSTICOS S.L., sociedad registrada en España con domicilio social en C/ Pensamiento, 27, 3 IZQ 28020 Madrid.

## 2. Aceptación de las condiciones generales

La contratación de los productos y servicios que constituyen la oferta Language UP supone que el Cliente ha leído y acepta las presentes Condiciones generales y declara que es mayor de edad. LANGUAGE UP SERVICIOS LINGÜÍSTICOS S.L. pone a disposición de los Clientes el teléfono +34 633 012 548 y el e-mail [info@languageup.es](mailto:info@languageup.es) para dirigirnos cualquier duda acerca de las Condiciones generales.

## 3. Modificación de las condiciones generales

LANGUAGE UP SERVICIOS LINGÜÍSTICOS S.L. podrá modificar, previa notificación a los Clientes, las Condiciones generales con el objeto de mejorar sus productos y servicios. Con la publicación de las Condiciones generales en la página Web [www.languageup.es](http://www.languageup.es), se entenderá por cumplido dicho deber de notificación.

## 4. Ofertas y precios

Todos los servicios y productos Language Up y sus precios tendrán validez de 1 año, desde el 1 de septiembre del año en curso hasta el 31 de agosto del año siguiente. Sin embargo, mientras no se haya confirmado la inscripción, LANGUAGE UP SERVICIOS LINGÜÍSTICOS S.L. se reserva el derecho de modificar en todo momento los precios y las ofertas anunciados en Internet o publicados de cualquier otra forma, previa notificación al Cliente. Con la publicación de las tarifas vigentes en la página Web [www.languageup.es](http://www.languageup.es), se entenderá por cumplido dicho deber de notificación. Sólo será aplicable la tarifa mencionada en la página Web en el momento de la inscripción. Los descuentos y promociones no serán acumulables entre sí.

## 5. Inscripción

Tras recibir la solicitud de información para un curso Language UP, LANGUAGE UP SERVICIOS LINGÜÍSTICOS S.L. enviará al Cliente la información con las ofertas y precios junto con las Condiciones Generales así como el cuestionario para realizar la prueba de nivel gratuita. Una vez confirmados los horarios del curso, el Cliente deberá cumplimentar el formulario de inscripción para contratar el curso elegido. Tras su recepción LANGUAGE UP SERVICIOS LINGÜÍSTICOS S.L. confirmará la inscripción y le enviará la factura correspondiente. A partir de ese momento, el contrato se considera concluido y la inscripción es vinculante.

Los bonos de clases en grupo, en DUO e individuales se renuevan automáticamente siempre y cuando el cliente no exprese por escrito su deseo de no renovar el bono de clases.

El número mínimo para formar un grupo es de 3 participantes. Cuando haya menos de 3 personas en el grupo, el programa se transforma en un Dúo 6 (6 horas en dúo) o Individual 4 (4 horas individuales) en el caso de los cursos para Adultos. En los cursos para Adolescentes, se transforma el programa aplicando el suplemento individual o dúo que corresponda.

En caso de falta de confirmación de pago dentro del plazo estipulado en el punto 6, LANGUAGE UP SERVICIOS LINGÜÍSTICOS S.L. se reserva el derecho de anular la inscripción, sin derecho a reclamación ni devolución de importe alguno.

Los días festivos no forman parte del calendario lectivo, por consiguiente, no se recuperan y no dan derecho a reembolso de cantidad alguna.

## 6. Condiciones de pago

Las facturas deberán ser abonadas antes del inicio del curso. En el caso de los cursos con pago fraccionado por trimestre o por mes, la factura indica, entre otras, la modalidad de pago elegido por el Cliente. El Cliente podrá efectuar el pago en efectivo, mediante tarjeta de crédito o por transferencia bancaria (los gastos bancarios que pudieran derivarse de la orden de pago en caso de transferencia correrán a cargo del ordenante).

## 7. Cancelaciones por parte del Cliente antes del inicio del curso

En el caso de que el Cliente decida cancelar su curso, deberá notificarlo por escrito a LANGUAGE UP SERVICIOS LINGÜÍSTICOS S.L. antes del inicio de éste. El reembolso por cancelación será de:

- El 100% si se cancela más de 7 días antes de la fecha de inicio del curso.
- El 50% si se cancela menos de 7 días antes de la fecha de inicio del curso.
- El 0% en caso de no presentación por parte del Cliente o una vez iniciado el programa, lo abandone por voluntad propia.

El importe por devolver será reembolsado en un plazo de cuatro semanas después de recibir la anulación de la inscripción.

## 8. Aplazamientos de cursos contratados por parte del Cliente

Si el Cliente decide aplazar su clase individual o dual, deberá notificarlo por escrito o por teléfono a LANGUAGE UP SERVICIOS LINGÜÍSTICOS S.L. al menos 24 horas antes del inicio de ésta. La clase se considerará como dada y no dará derecho a reembolso de cantidad alguna si el aplazamiento es notificado por el Cliente con menos de 24 horas de antelación.

## 9. Falta de asistencia

La falta de asistencia del Cliente al no presentarse al curso contratado o durante el transcurso de éste, independientemente del programa contratado, sea cual sea la causa, no dará derecho a ningún tipo de compensación.

## 10. Cancelaciones por parte de LANGUAGE UP SERVICIOS LINGÜÍSTICOS S.L.

En el caso de que LANGUAGE UP SERVICIOS LINGÜÍSTICOS S.L. por cualquier causa, no pudiera prestar el servicio contratado, procederá a devolver al Cliente el importe abonado por éste, cantidad que ambas partes establecen y aceptan como máximo importe indemnizatorio por el daño ocasionado.

## 11. Reclamaciones y responsabilidad

LANGUAGE UP SERVICIOS LINGÜÍSTICOS S.L. garantiza que pondrá todos los medios a su alcance para ayudar al Cliente a alcanzar sus objetivos. Sin embargo, el Cliente será el único responsable de sus resultados efectivos. El Cliente debe notificar por escrito cualquier reclamación a LANGUAGE UP SERVICIOS LINGÜÍSTICOS S.L. En el caso de prestaciones aportadas por intermediación de LANGUAGE UP SERVICIOS LINGÜÍSTICOS S.L., las reclamaciones deben dirigirse a los terceros obligados a la prestación de los servicios en cuestión. El Cliente podrá seguir otros pasos legales. Las reclamaciones resultantes deberán enviarse a LANGUAGE UP SERVICIOS LINGÜÍSTICOS S.L. mediante carta certificada, dentro de un plazo de cuatro semanas después de la fecha de terminación del curso especificada en el formulario de inscripción. Si no se respeta dicho plazo, queda excluida toda responsabilidad de LANGUAGE UP SERVICIOS LINGÜÍSTICOS S.L. por cualquier causa jurídica.

LANGUAGE UP SERVICIOS LINGÜÍSTICOS S.L. es responsable de sus propios servicios en el marco de estas Condiciones Generales y de las Disposiciones Legales. LANGUAGE UP SERVICIOS LINGÜÍSTICOS S.L. no es responsable de la pérdida o destrucción de objetos de valor, cámaras fotográficas, teléfonos móviles, tarjetas de crédito, dinero en efectivo u otros objetos personales del Cliente. LANGUAGE UP SERVICIOS LINGÜÍSTICOS S.L. no responde por el incumplimiento o cumplimiento deficiente de los servicios de terceros. Para la responsabilidad extracontractual se aplican las disposiciones legales, que tienen prioridad sobre las limitaciones y exclusiones de responsabilidad de estas Condiciones Generales. LANGUAGE UP SERVICIOS LINGÜÍSTICOS S.L. no garantiza la disponibilidad permanente de todos los servicios y productos ofrecidos por lo que no será responsable y no dará derecho a indemnización alguna, si por causas de fuerza mayor o ajenas a su voluntad, no pudiera prestar parte o la totalidad de los servicios contratados: su responsabilidad se limitará, en dicho caso, a la devolución de las prestaciones que no hubieran sido efectuadas. Asimismo, LANGUAGE UP SERVICIOS LINGÜÍSTICOS S.L. declina cualquier responsabilidad relativa a los daños físicos o materiales que pudieran ser causados por terceros durante el transporte o fuera del centro. Todos los programas de Language Up gozan de la cobertura de un seguro de responsabilidad civil. LANGUAGE UP SERVICIOS LINGÜÍSTICOS S.L. actúa como mera intermediaria entre la compañía aseguradora y los Clientes que contratan alguno de nuestros programas. Ante cualquier reclamación, el Cliente deberá dirigirse directamente a la compañía de Seguros. Tanto el alumno como sus padres o tutores legales, como responsables civiles, serán los responsables de los daños que cause el alumno voluntariamente en el centro. Los gastos que generen dichos daños correrán a cargo de sus padres o tutores legales.

En el caso de que, durante el desarrollo del programa, en especial durante el Campamento de Verano, el alumno necesite tratamiento médico, y/o ser internado y/o intervenido quirúrgicamente sin que LANGUAGE UP SERVICIOS LINGÜÍSTICOS S.L. haya podido localizar a sus padres o tutores legales, LANGUAGE UP SERVICIOS LINGÜÍSTICOS S.L. queda autorizada a tomar las medidas que estime más oportunas para la salud del alumno en coordinación con el Centro Médico que lo atienda, renunciando a formular reclamación alguna LANGUAGE UP SERVICIOS LINGÜÍSTICOS S.L. por las posibles consecuencias de tales medidas. El Cliente deberá poner en conocimiento de LANGUAGE UP SERVICIOS LINGÜÍSTICOS S.L. si el alumno está sometido a algún tratamiento médico durante su estancia en el programa o si padece de alguna enfermedad. LANGUAGE UP SERVICIOS LINGÜÍSTICOS S.L. se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la falsedad u omisión de dicha información.

## 12. Protección de datos Personales/ Utilización de la imagen de los Clientes

A efectos de la ley Orgánica 15/1999, del 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, LANGUAGE UP SERVICIOS LINGÜÍSTICOS S.L. declara que cumple la normativa vigente. Los datos personales del Cliente serán objeto de tratamiento en un fichero informático cuyo objetivo es la gestión y seguimiento de la formación en la que participa y el envío de información sobre los productos, servicios o promociones que LANGUAGE UP SERVICIOS LINGÜÍSTICOS S.L. pueda difundir a través de comunicaciones comerciales, incluidas las comunicaciones electrónicas a los efectos de la Ley 34/2002. El Cliente podrá en todo momento ejercer su derecho de acceso, oposición, rectificación y cancelación enviando una notificación por escrito a LANGUAGE UP SERVICIOS LINGÜÍSTICOS S.L., C/ Abejarruco, 3, 28250 Torrelozanes (Madrid) España o por correo electrónico a [info@languageup.es](mailto:info@languageup.es). El Cliente autoriza a LANGUAGE UP SERVICIOS LINGÜÍSTICOS S.L. a utilizar, en cualquier tipo de soporte, con fines promocionales su nombre, el de su empresa, sus testimonios, fotografías o videos tomados durante el curso siempre con autorización expresa previa por parte del Cliente.

## 13. Propiedad intelectual

Los contenidos suministrados bajo el nombre Language Up están sujetos a los derechos de propiedad intelectual e industrial y son titularidad exclusiva de LANGUAGE UP SERVICIOS LINGÜÍSTICOS S.L. y no pueden ser reproducidos total ni parcialmente mediante ninguna técnica, ni alterados, explotados o distribuidos sin el previo consentimiento escrito por parte de LANGUAGE UP SERVICIOS LINGÜÍSTICOS S.L. bajo pena de demanda judicial.

## 14. Legislación aplicable y jurisdicción competente

Las presentes Condiciones Generales se regirán exclusivamente por la Legislación española. Fuero exclusivo son los tribunales y juzgados de Madrid-capital para la resolución de cuantas controversias surjan en relación con la interpretación, ejecución y cumplimiento de las presentes Condiciones Generales.

LANGUAGE UP SERVICIOS LINGÜÍSTICOS S.L.

Sede social: C/ Pensamiento, 27 – 3º Izqda, 28020 Madrid – España CIF B-87797866

Reg. Merc. Madrid Tomo: 35889 Folio: 1 Sección: 8 Hoja: M-64482

Cuenta bancaria Nº: ES74-2100-3743-1522-0029-3899 - BIC/Código SWIFT: CAIXESBXXX